

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска број 16, 11000 Београд

Предмет: Обавештење о поступању по препорукама НПМ-а у вези са INAD путницима

Веза: Ваш допис број 29899 од 29. новембра 2022. године
Ваш допис број 1620 од 25. јануара 2023. године

Поштовани,

Дана 7. децембра 2022. године привредном друштву BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd (у даљем тексту: BELGRADE AIRPORT) достављен је допис од стране Заштитника грађана деловодни број 29899 од 29. новембра 2022. године, којим нам је достављен Извештај о посети аеродрому Никола Тесла Београд (у даљем тексту: Извештај), припремљен од стране НПМ-а. У предметном Извештају налазе се препоруке за отклањања уочених недостатака и мере унапређења поступања према странцима којима је одбијен улазак у земљу (INAD путници), а у складу са којим је BELGRADE AIRPORT потребно да предузме мере за отклањање уочених недостатака у погледу услова у просторијама и услова режима боравка INAD путника

Са тим у вези, BELGRADE AIRPORT Вас овим путем обавештава да је дана 14. фебруара 2023. године одржан састанак са представницима надлежне јединице Граничне полиције на коме је договорено да се повећа ниво сарадње и побољша комуникација како би сви будући изазови били на време препознати и благовремено предузете мере за њихово решавање. Такође, договорени су и термини за редовно чишћење просторија, а ради се на утврђивању термина за замену постељине, душека итд. Додатно, BELGRADE AIRPORT ће са своје стране припремити и документ који ће представљати „кућни ред“ за INAD путнике.

У вези са достављеним Извештајем у коме се налазе препоруке за отклањање уочених недостатака и мере унапређења поступања према INAD путницима, обавештавамо Вас о следећим мерама које су предузете од стране BELGRADE AIRPORT на основу достављеног Извештаја:

1. Окречити и дезинфиковати спаваонице и тоалете.

Од стране BELGRADE AIRPORT биће извршено кречење и санација спаваоница и тоалета. Дезинфикација ће бити извршена од 27. фебруара до 3. марта 2023. године у координацији са пограничном полицијом која оперативно управља простором.

2. Заменити дотрајале и прљаве душеке.

У вези са предлогом око душека, BELGRADE AIRPORT истиче да су душеци купљени у новембру 2021. године и да још увек нису дотрајали. Надлежној служби упутиће се

Aerodrom Nikola Tesla Beograd
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija
Tel: +381 11 209 4764 |
www.beg.aero

Powered by



Matični broj: 21364568 | PIB 110572920
Banka: UniCredit bank | Tekući račun: 170-0030036782000-94



BELGRADE AIRPORT

захтев за чишћење истих, а усаглашава се и период у којем је потребно извршити замену свих душека.

3. Сваком странцу обезбедити чисту постељину, коју ће редовно одржавати чистом.

Приликом куповине душека купљена је и комплетна постељина за INAD путнике, коју су скроз уништили (постељина је поцепана, делови су откинута итд...). У току је усаглашавање потреба за набавком нове постељине за INAD путнике. У разговору са представницима МУП договорено је да убудуће буде задужен један припадник МУП који ће бити у комуникацији са надлежном службом чишћења и који ће истој указати о потреби да се постељина опере, као и о потреби да се набави нова постељина.

4. Омогућити адекватну вентилацију и климатизацију у спаваоницама.

Систем за адекватну вентилацију и климатизацију у спаваоницама је поправљен и пуштен у рад.

5. Поправити плафон у спаваоници број 2.

Радови на санацији плафона у спаваоници број 2 су завршени и плафон је поново окречен.

6. Омогућити доток топле воде и друге услове за одржавањем личне хигијене.

Проблем у вези са дотоком топле воде је отклоњен, а сензор за славину је поправљен. Такође, BELGRADE AIRPORT истиче да се INAD путницима свакодневно доноси сапун, убрис и тоалет папир.

7. Уредити и ставити у употребу простор за боравак на свежем ваздуху.

Простор за боравак на свежем ваздуху на располагању је INAD путницима, али му је приступ отежан из разлога јер се у складу са Уговором о концесији на комплексу аеродрома Никола Тесла Београд изводе бројни грађевински радови на модернизацији, тј. изградњи, унапређењу и реконструкцији аеродрома. У току је решавање приступа простору за боравак на свежем ваздуху. Такође, ради спречавања бекства и сваког другог вида неовлашћеног напуштања простора од стране INAD путника, као и могућности угрожавања јавног реда и мира, BELGRADE AIRPORT ће извршити додатне радове како би се додатно учврстила ограда, ојачала врата и капија.

8. Омогућити доступну бежичну интернет везу;

Од стране BELGRADE AIRPORT обезбеђена је бежична интернет веза INAD путницима са интернет брзином 20/10 Mb/s.

Aerodrom Nikola Tesla Beograd
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija
Tel: +381 11 209 4764 |
www.beg.aero

Matični broj: 21364568 | PIB 110572920
Banka: UniCredit bank | Tekući račun: 170-0030036782000-94

Powered by





BELGRADE AIRPORT

9. Организовати редовно чишћење и одржавање просторија у складу са потребама;

Просторије се чисте и одржавају у складу са потребама INAD путника и могућностима службе која је задужена за чишћење. Просторије се чисте најмање једанпут дневно а по потреби и два пута дневно. Такође, BELGRADE AIRPORT жели да укаже на чињеницу да одређени INAD путници сами уништавају и не воде рачуна о просторијама у којима бораве, те из тог разлога понекад дође до погоршања стања простора.

10. У координацији са Станицом граничне полиције обезбедити довољне и одговарајуће капацитете за смештај INAD путника, сходно времену које ће они провести на аеродрому.

У вези са капацитетом за смештај INAD путника, BELGRADE AIRPORT Вас овим путем обавештава да је обезбеђен довољан и одговарајући капацитет смештаја за INAD путника, што је наведено у Извештају, у коме између осталог пише да је Аеродром предузео све активности и завршио радове на објекту који испуњава важеће стандарде. Такође, указујемо да је у предметном Извештају наведено да је НПМ последњи пут посетио Аеродром дана 10. децембра 2021. године, када је обишао новоизграђене просторије и кроз Извештај констатовао да у новом објекту постоји 5 просторија за смештај странаца, а у објекту се такође налази и једна просторија за службенике, из које се између осталог прати видео надзор.

BELGRADE AIRPORT истиче да као Оператер аеродрома улаже максималне напоре да поступа у складу са препорукама НПМ-а, што је НПМ и потврдио кроз део Извештаја о посети аеродрому Никола Тесла Београд од 29. новембра 2022. године у коме је наведено да је BELGRADE AIRPORT обезбедио нове просторије за смештај INAD путника, као и медицинску помоћ INAD путницима у неколико наврата. Такође, BELGRADE AIRPORT указује на чињеницу да се INAD путници у простору који им је обезбеђен понашају на неадекватан начин, односно да шарају и зарезују зидове, кидају и уништавају намештај, разбијају прозоре, оштећују и уништавају друге површине, врше велику и малу нужду на местима која нису превидљена за то и сл...

Сходно свему наведеном, BELGRADE AIRPORT Вас овим путем обавештава да преузима све потребне мере и активности како би се унапредили постојећи услови смештаја који користе INAD путници.

У Београду, дана 28. фебруара 2023. године



BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
Директор

Aerodrom Nikola Tesla Beograd
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija
Tel: +381 11 209 4764 |
www.beg.aero

Powered by



Matični broj: 21364568 | PIB 110572920
Banka: UniCredit bank | Tekući račun: 170-0030036782000-94